

1° EDIZIONE CORSO Roma 13 ottobre 2017

"Operatore di Volontariato: competenze trasversali e normativa di riferimento"

Programma del corso:

Mattina:

- Psicologia del volontariato e delle condotte d'aiuto: prospettive di psicologia della personalità e di psicologia sociale (ore 9.00-11.00)
 - 1. Transazioni dinamiche tra gli individui e ambiente socio-culturale
 - 2. Psicologia della personalità come psicologia della complessità
 - 3. Personalità e psicoanalisi
- La comunicazione assertiva (ore 11.00-13.00).
 - 1. I livelli della comunicazione
 - 2. La comunicazione aggressiva e la comunicazione passiva
 - 3. L'assertività e gli stili di comportamento

Pranzo a buffet (13.00-14.00)

Pomeriggio:

- L'ascolto empatico nelle relazioni di aiuto (ore 14.00-15.00)
 - 1. La comprensione attivata dalla comunicazione empatica
 - 2. I tre elementi chiave della comunicazione empatica
- La sindrome del burn-out (ore 15.00-16.00).
 - 1. Storia, caratteristiche e cause del burn-out
 - 2. Fattori che possono determinare la sindrome
 - 3. Come prevenire il fenomeno
- La Normativa sul volontariato e il terzo settore (ore 16.00-17.00).
 - 1. Il volontariato, tra limiti e prerogative, nella legislazione nazionale
 - 2. La legge quadro sul volontariato (L. 266/91).
- Il Bilancio di competenze educative: programma di formaz.ne continua (ore 17.00-18.00).
 - 1. Valutazione del potenziale e valorizzazione delle proprie potenzialità
 - 2. Definizione del piano di autosviluppo e implementazione di piani d'azione